



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ARGENTIA"

Via Adda, 2 – 20064 Gorgonzola (MI) – tel. 02-9513518/539 – fax 02-9511684

C.F.91587340158 – Codice meccanografico Generale MIIS10300X

Cod. Mecc. ITCG MITD103016 – Cod. Mecc. IPSIA MIRI10301G

e-mail: [miis10300x@istruzione.it](mailto:miis10300x@istruzione.it) – [miis10300x@pec.istruzione.it](mailto:miis10300x@pec.istruzione.it) – [preside@istitutoargentia.it](mailto:preside@istitutoargentia.it)

Sito internet: [www.istitutoargentia.gov.it](http://www.istitutoargentia.gov.it)

### PROGRAMMA SVOLTO

Anno scolastico: 2015/2016

Classe: 3° D R.I.M.

Materia: TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Ore settimanali: 2

Docente: Lida Catapano

Libro di testo: Tecnologie della comunicazione – R. Nikolassy, P. Camagni, I. Porto - Hoepli

### CONTENUTI SVOLTI

#### MODULO 1: SISTEMA INFORMATIVO E SISTEMA INFORMATICO

- UNITÀ DIDATTICA 1: CONOSCIAMO L'AZIENDA E LE FUNZIONI AZIENDALI
  - Introduzione
  - L'azienda
  - Le funzioni aziendali
  - Il sistema azienda
  - Le aziende di produzione
- UNITÀ DIDATTICA 2: SISTEMI INFORMATIVI E SISTEMI INFORMATICI
  - Introduzione
  - Il sistema informatico
  - Incertezza e decisioni
  - Il ciclo di vita di un sistema informativo
- UNITÀ DIDATTICA 3: E-COMMERCE: IL MERCATO DEL TERZO MILLENNIO
  - E-commerce: il commercio elettronico
  - Le tappe dell'evoluzione dell'e-commerce
  - Come funziona l'e-commerce
  - Segmenti di e-commerce
  - Vantaggi e svantaggi dell'acquisto su un sito e-commerce
  - Vantaggi e svantaggi della vendita su un sito e-commerce
  - Sistemi di pagamento on line
  - Sicurezza delle transizioni on line
- UNITÀ DIDATTICA 4: SOCIAL NETWORK: UNA NUOVA OPPORTUNITÀ
  - Introduzione
  - Social network analysis



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ARGENTIA"

Via Adda, 2 – 20064 Gorgonzola (MI) – tel. 02-9513518/539 – fax 02-9511684

C.F.91587340158 – Codice meccanografico Generale MIIS10300X

Cod. Mecc. ITCG MITD103016 – Cod. Mecc. IPSIA MIRI10301G

e-mail: [miis10300x@istruzione.it](mailto:miis10300x@istruzione.it) – [miis10300x@pec.istruzione.it](mailto:miis10300x@pec.istruzione.it) – [preside@istitutoargentia.it](mailto:preside@istitutoargentia.it)

Sito internet: [www.istitutoargentia.gov.it](http://www.istitutoargentia.gov.it)

- Cenni storici
- Social network e marketing informatico
- Dal web 1.0 al web 3.0: social forum e web semantico

### MODULO 2: FORME E TECNICHE DI COMUNICAZIONE

- UNITÀ DIDATTICA 1: LA DINAMICA DEL PROCESSO DI COMUNICAZIONE
  - Il significato della comunicazione
  - L'approccio matematico- cibernetico: la teoria classica
  - L'approccio sistematico- relazionale
  - La comunicazione ecologica
- UNITÀ DIDATTICA 2: LA MODALITÀ DELLA COMUNICAZIONE VERBALE
  - La comunicazione verbale
  - La persuasione
  - La persuasione attraverso il dialogo
  - La valenza suggestiva della parola
- UNITÀ DIDATTICA 3: LA COMUNICAZIONE NON VERBALE
  - Le forme di comunicazione
  - La comunicazione non verbale
  - La formazione della prima impressione
  - Le emozioni
- UNITÀ DIDATTICA 4: LA DINAMICA DELLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE
  - La componente relazionale
  - La percezione della realtà
  - L'interpretazione soggettiva del messaggio
- UNITÀ DIDATTICA 5: IL GRUPPO E LA COMUNICAZIONE DI GRUPPO
  - L'oggetto "gruppo"
  - La coesione
  - La comunicazione nei gruppi di lavoro

### MODULO 3: SERVIZI DI RETE A SUPPORTO DELLA COMUNICAZIONE AZIENDALE

- UNITÀ DIDATTICA 1: RETI DI COMPUTER E RETI DI COMUNICAZIONE
  - Le reti di computer
  - Le topologie di rete
  - Il modello ISO/OSI e internet



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ARGENTIA"

Via Adda, 2 – 20064 Gorgonzola (MI) – tel. 02-9513518/539 – fax 02-9511684

C.F.91587340158 – Codice meccanografico Generale MIIS10300X

Cod. Mecc. ITCG MITD103016 – Cod. Mecc. IPSIA MIRI10301G

e-mail: [miis10300x@istruzione.it](mailto:miis10300x@istruzione.it) – [miis10300x@pec.istruzione.it](mailto:miis10300x@pec.istruzione.it) – [preside@istitutoargentia.it](mailto:preside@istitutoargentia.it)

Sito internet: [www.istitutoargentia.gov.it](http://www.istitutoargentia.gov.it)

- I dispositivi di rete
- Gli indirizzi IP
- I protocolli e il routing
- La rete internet
- L'architettura del web
- I servizi di internet
- I domini, il DNS e la registrazione di siti
- Proxy

Gorgonzola,.....

Docente: Prof.ssa Catapano Lida

.....

Gli studenti:

.....

.....